



## بيان نتيجة استطلاع الرأي وتقييم رضا المستفيد

تم عرض الاستبانة على المستفيدين وكانت النتيجة وفق الجدول التالي :-

عدد المستفيدين الذين سلموا الاستمارات مكتملة ٤٢ مستفيد

ملاحظات	ضعيفة		جيدة		ممتازة		العنصر / التقييم
	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	
	٦%	٢	١٤%	١٠	٨٠%	٣٠	كيف ترى خدمات الجمعية
	٥%	٣	٥%	٣	٩٠%	٣٦	كيف كان تعامل ممثل الجمعية واستقباله لك
	٢.٥%	١	٢.٥%	١	٩٥%	٤٠	ما مدى رضاك عن الخدمة التي قدمها لك ممثل الجمعية

رئيس مجلس الإدارة

د. مرضي بن أحمد البرحاني

